

ИСТОРИЯ УСПЕХА

## Mitre 10 NZ

Обновленная версия Veritas Backup Exec 2014 ускорила резервное копирование в три раза

Чтобы поддержать быстрый рост, оптимизировать резервное копирование 16 терабайт данных и упростить защиту виртуализированной среды, новозеландская сеть строительных магазинов Mitre 10 обратилась к Veritas с просьбой обновить свою систему защиты данных. В результате резервное копирование ускорилось в три раза, время на его администрирование сократилось на 67%, производительность выросла на 400 часов в год, а прогнозируемая годовая экономия достигла пятизначного числа.



### Резервное копирование стало в 3 раза быстрее

Вдобавок, Backup Exec 2014 примерно втрое быстрее версии 2010 на аналогичном «железе», что позволяеткратно увеличивать глубину резервного копирования. За время, которое прежде отводилось на создание одной копии, теперь возможно сделать бэкап на локальную систему хранения, продублировать его на удалённую СХД, а также произвести запись на ленту. Это особенно важно с учётом несовершенства аппаратных средств хранения данных: хотя успешное восстановление Backup Exec обеспечивает в 100% случаев, создание резервных копий оказывалось успешным в версии 2010 лишь в 80% случаев, а для версии 2014 этот показатель вырос до 95%. Чем выше скорость перемещения значительного объёма данных с одного носителя на другой, тем ниже риск их потери.

В современных условиях актуальность ленточного носителя информации постепенно снижается. Ленты по-прежнему демонстрируют прекрасную удельную эффективность хранения (в смысле стоимости гарантированного размещения 1 Тбайт данных на интервале 3-5 лет и более), но скорости записи и тем более чтения для ленточных накопителей неимоверно низки по современ-

## MITRE 10

### Информация об организации

Сайт: [www.mitre10.co.nz](http://www.mitre10.co.nz)

Отрасль: ритейл

Штаб-квартира: Окленд, Новая Зеландия

Количество сотрудников: 4500

### Основные проблемы:

Новозеландская сеть строительных магазинов Mitre 10 нуждалась в поддержке быстрого роста и упрощении резервного копирования практически полностью виртуализированной среды.

### Решение:

Компания обратилась к Veritas за обновлением решения для защиты данных, которое объединяет виртуальные и физические резервные копии и восстанавливает целые виртуальные машины или приложения, а также отдельные данные.

### Результат:

- Скорость резервного копирования выросла в 3 раза
- Время на администрирование резервного копирования сократилось на 67%, повысив производительность труда на 400 часов в год
- Прогнозируемая годовая экономия за счет существенного сокращения операций с лентами достигла пятизначного числа
- Успешность резервного копирования увеличилась до 95%, восстановление — до 100%
- Целевое время восстановления (RTO) исчисляется не днями, а часами



менным меркам. Когда объём данных, которые необходимо зарезервировать, исчисляется десятками и сотнями терабайт, архивация на ленту перестаёт представляться удобной процедурой. Возможность Backup Exec за ограниченное время создавать резервные копии на несколько разнесённых в пространстве СХД позволяет отказаться от применения лент вовсе — или же в случае, когда бизнес-нормативы этого настоятельно требуют, ограничиться неперменной записью данных на ленту раз в месяц, не чаще.

Благодаря ускорению рабочих процедур по сравнению с предыдущей версией Backup Exec 2014 помогает заказчику снижать риски для бизнеса: чем быстрее передаются резервируемые данные на удалённый объект, тем ниже риск их потери. ИТ-отдел Mitre 10 рассматривает возможность вовсе отказаться от работы с лентами (прибегая к нему лишь раз в месяц, как того требуют нормативные документы).

В результате одна только экономия на оборудовании, расходных материалах и персонале, задействованных в настоящее время для работы с лентами, обернётся для заказчика выгодой в десятки тысяч долларов за год. Вдобавок, поскольку восстанавливаться данные в случае сбоя будут именно с дисковых массивов, а не с лент, целевое время восстановления (RTO) сократится с нескольких суток до считанных часов.

#### **Простота и экономичность**

Backup Exec облегчает и повседневную жизнь ИТ-службы, так как обеспечивает более простое управление резерв-

ным копированием. В результате на организацию этого процесса у администратора уходит 3-4 часа в неделю максимум, — это не более трети от затрачивавшегося ранее на создание резервных копий срока. Таким образом экономия рабочего времени ИТ-персонала Mitre 10 достигает 400 часов в год. Активно работая с приложениями Microsoft Exchange Server 2013, Microsoft SharePoint Server, Kronos Workforce Analytics, Microsoft Lync, Veritas Enterprise Vault и СУБД Microsoft SQL Server, заказчик использует Backup Exec Agent for Applications and Databases: именно этот агент включает интегрированную защиту резервного копирования для ПО Veritas Enterprise Vault.

#### **Быстрый доступ к документам**

Enterprise Vault, в свою очередь, позволяет Mitre 10 хранить архивные сообщения электронной почты, управлять ими и производить их поиск. Интеграция с Backup Exec даёт Mitre 10 большую гибкость в поддержке возможности предоставлять электронные документы в рамках судебных разбирательств, — которых у новозеландского ритейлера стройматериалов, как можно догадаться, случается каждый год немало. Ещё один важный момент: заключённый Mitre 10 после обновления Backup Exec до версии 2014 договор гарантирует доступ к экспертам Veritas в круглосуточном режиме в рамках услуг поддержки Veritas Essential Support Services.

#### **Технологическая среда**

- **Серверная платформа:** пять хостов IBM под управлением Windows Server 2008 и 2012, а также VMware 5.5 (155 VMs)
- **Приложения:** Microsoft Exchange Server 2013, Microsoft SharePoint Server, Kronos Workforce Analytics, Microsoft Lync, Veritas Enterprise Vault
- **База данных:** Microsoft SQL Server
- **Хранилище:** Dell DR4100
- **Решения:** Veritas Backup Exec™ 2014 - Agent for Applications and Databases
- **Услуги:** Veritas Essential Support Services