

## Veritas помогает соответствовать требованиям корпоративной политики защиты данных

### ОБЗОР

Политика защиты данных, принятая в организации, предусматривает тройное резервирование данных, а от ИТ-персонала требуют контролировать данный процесс и проверять резервные копии.

Раньше эти проверки выполнялись вручную, что отнимало очень много времени. APTARE Backup Replication Report позволил повысить уверенность сотрудников компании в надежности резервного копирования, а также в качестве работы ИТ-отдела в целом — теперь все заинтересованные подразделения могут самостоятельно убедиться, что их данные надежно защищены и при необходимости будут доступны.

### ПРОБЛЕМЫ С ВЕРИФИКАЦИЕЙ СОХРАНЕННЫХ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ

Ранее заказчик испытывал трудности с подтверждением, что соответствующие данные были успешно сохранены в соответствии с политикой защиты данных. SLA, установленное руководством, предусматривает, что резервная копия данных должна каждый день создаваться локально (первый экземпляр) с последующей репликацией на два различных удалённых объекта (второй и третий экземпляры) и записью на магнитные ленты. Кроме того, руководство настоятельно требует от ИТ-специалистов, отвечающих за создание резервных копий, сразу же вслед за каждой архивацией удостовериться в её успешности.

Сама по себе проверка целостности только что созданного архива — процедура тривиальная: встроенные средства для этого есть в любом соответствующем пакете ПО. Но для компании, о которой идёт речь, осуществление всех этих процедур осложняется их громоздкостью и медлительностью: магнитная лента — не самый скоростной носитель данных. В результате вынужденные соблюдать SLA ИТ-специалисты каждую рабочую неделю тратили до 15 часов на проверку лент встроенными в ПО резервного копирования средствами верификации. Более того: встроенное средство верификации позволяло обрабатывать задачи лишь по отдельности, демонстрируя проверенное состояние той или иной копии самой по себе.

Отчёты о подтверждении (или неподтверждении) целостности резервных копий независимо, без связи друг с другом формировались в основном дата-центре заказчика и в двух территориально разнесённых локациях, куда передавались реплицированные копии архива. Чтобы охватить картину актуального состояния доступных резервных копий за все возможные даты в целом, ответственные лица в менеджменте компании требовали, чтобы администраторы резервного копирования проводили — помимо ежедневных манипуляций с тремя бэкапами по SLA — дополнительные выборочные проверки записанных прежде лент. Всё-таки магнитный слой на ленте имеет ненулевую, пусть и крайне малую, шанс повреждаться со временем, — и резервная копия, верифицированная вчера, сегодня вполне может оказаться непригодной для восстановления данных.

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Отрасль: ритейл

#### ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

- SLA, принятая в организации, предусматривает тройное резервирование данных
- Решение для бэкапа не позволяло создавать отчёты о дублировании резервных копий
- Сотрудники компании не были уверены в надежности резервного копирования
- ИТ-администраторы тратили еженедельно 15 часов на подтверждение дублирования резервных копий

#### РЕШЕНИЕ:

Veritas APTARE Backup Manager развёрнут во всех дата-центрах заказчика. Он формирующий комплексные аналитические отчёты о реальном состоянии доступных резервных копий данных, их сроках годности, местоположении, датах выполнения бэкапа, политиках безопасности, типах носителей и названиях элементов хранилищ, что обеспечивает наглядное представление о среде резервного копирования компании и облегчает жизнь каждому участнику процесса.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА:

- менеджмент получает ежедневные подтверждения того, что дублирование всех резервных копий выполнено успешно;
- ИТ-отдел экономит не менее 15 часов в неделю, которые прежде уходили на проверку лент администраторами резервного копирования;
- руководство компании располагает надёжными доказательствами соблюдения SLA со стороны ИТ-отдела;
- администраторы удалённых хранилищ данных напрямую заинтересованы повышать надёжность процесса дублирования резервных копий;
- у прочих сотрудников компании выросло доверие к ИТ-отделу и уважение к его компетенциям.



Необходимость постоянно верифицировать огромные объёмы ленточных архивов дорого обходилась ИТ-отделу заказчика. Так, администраторы всякий раз вынуждены были вручную искать идентификатор образа намеченной к проверке копии на магнитной ленте, а затем сопоставлять эту информацию с более ранними отчётами по резервному копированию, — и всё это лишь для того, чтобы выяснить, какие именно данные были записаны на этой конкретной кассете. Работа над каждым отчётом занимала не менее часа, а поскольку отчётов ежедневно требовалось далеко не один, ИТ-департамент заказчика фактически перешёл в режим непрерывной их подготовки — забросив все прочие насущные дела, что на пользу компьютерной инфраструктуре компании очевидно пойти не могло.

## ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ С ВНЕДРЕНИЕМ VERITAS APTARE BACKUP MANAGER?

Главный итог — автоматизация процесса отчётности о дублировании резервных копий, в результате чего формируется достоверный протокол создания и верификации как основного ежедневного архива, так и обеих его реплик в удалённых локациях. Одно это позволяет ежегодно экономить ИТ-персоналу до 700 часов рабочего времени, а компании — более 50 тыс. долл.

Все стороны, вовлечённые в процесс создания резервных копий, оказались таким образом в выигрыше:

- менеджмент получает ежедневные подтверждения того, что дублирование всех резервных копий выполнено успешно;
- ИТ-отдел экономит не менее 15 часов в неделю, которые прежде уходили на проверку лент администраторами резервного копирования;
- руководство компании располагает надёжными доказательствами соблюдения SLA со стороны ИТ-отдела;
- администраторы удалённых хранилищ данных напрямую заинтересованы повышать надёжность процесса дублирования резервных копий;
- у прочих сотрудников компании выросло доверие к ИТ-отделу и уважение к его компетенциям.

Veritas APTARE Backup Manager, развёрнутый во всех дата-центрах заказчика и формирующий комплексные аналитические отчёты о реальном состоянии доступных резервных копий данных, позволяет всем заинтересованным сторонам иметь наглядное представление о среде резервного копирования компании. Создаваемые аналитической системой отчёты о состоянии резервных копий, датах выполнения резервного копирования, сроках годности резервных копий, названиях политик в области резервного копирования, местоположениях дублей, типах носителей и названиях элементов хранилищ существенно облегчают жизнь каждому участнику процесса — от руководителя ритейлерской компании, занятой продажей люксовых брендов, до рядового администратора, готового сразу же после выявления автоматикой малейших неустойчивостей принять немедленные меры и устранить проблему в зародыше, не дожидаясь её перерастания в действительно неприятный инцидент.

APTARE IT Analytics не просто сводит все сведения о созданных резервных копиях воедино, — это ПО ещё и делает отчёт о дублировании резервных копий доступным напрямую внутренним клиентам ИТ-отдела. В итоге заинтересованным сторонам попросту не требуется запрашивать у администраторов резервного копирования выборочную или последовательную проверку лент: мгновенное их состояние каждый день адекватно отражается в регулярном автоматическом отчёте. Осознание того, что все данные надёжно защищены и при необходимости будут доступны незамедлительно, позволяет значительно снизить стресс, испытываемый на всех уровнях руководства компании-заказчика в столь непростой отрасли, как ритейл люксовых брендов.

# VERITAS™

The truth in information.